

# Référent technique informatique (H/F)


75015 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 10 mois

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Up Skills IT Paris recherche pour son client, un référent technique IT H/F pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Paris. Date de démarrage : dès que possible Rémunération proposée : 30/32k€ Avantages : carte restaurant + transport en commun Vos missions principales seront :

- Vérification des tâches administratives
- Coordination entre les collaborateurs et le client
- Gestion des demandes et incidents
- Environnement de travail : W7 & W10, Office 2010 & 2013, Active Directory,
- Gestion des incidents sur les outils de mobilité (smartphones, tablettes, VPN, Motus)
- Gestion des comptes utilisateurs et habilitations via l'Active Directory
- Traitement des incidents Outlook 2010, 2013, moyens d'impression locale et réseau
- Descente de masters
- Préparation de téléphones sécurisés
- Assistance des visioconférences
- Installation de logiciel
- Formation utilisateurs et nouveaux collaborateurs
- Connaissance de l'infrastructure
- Connaissance du public V-VIP cabinet et savoir-faire relationnel
- Support d'escalade aux techniciens sur site en cas de blocage sur une sollicitation
- Alimentation de la base de connaissance avec la création de procédure/mode opératoire etc
- Rapport d'activité sur les escalades traitées Analyse causale sur les sollicitations

Le poste est à pouvoir en intérim avec possibilité d'évolution sur un cdi  
Plage de service: 8h/18h ( 7h par jour)

## Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique Vous avez une expérience d'au moins 2 ans en tant que référent technique/ Teamleader.