

Agent de proximité (H/F)

49100 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1820 / Mois

L'entreprise

Acteur incontournable de l'habitat social sur le Maine-et-Loire, notre client oeuvre depuis des années à favoriser l'accès au logement des personnes et leur garantir une bonne qualité de service.

Le poste

Poste à pourvoir sur le secteur d'Angers et ses alentours. Travail effectué sur 34h répartis sur 4 jours/semaine. Rémunération fixe s'élevant à 1820€/mois + Prime d'intéressement + Prime de fin d'année + Tickets restaurant + IFM liées au travail temporaire

- Accueillir et orienter les locataires de l'office.
- Contrôler le fonctionnement des équipements des parties communes et signaler les anomalies.
- Participer à la communication, à l'affichage.
- Réaliser et/ou contrôler le nettoyage des parties communes et le traitement des déchets ménagers.
- Préparer, contrôler et participer à l'enlèvement des « encombrants ».
- Veiller au respect des règles de vie collectives (règlement intérieur des immeubles, bail) et participer à la gestion des actes d'incivilité ou d'agression.
- Gérer les réclamations des clients (enregistrer les demandes d'interventions techniques et déterminer si elles sont ou non locatives).
- Contribuer à la veille sociale (observation et remontée d'informations).
- Distribuer les avis d'échéance.
- Effectuer les petits travaux de maintenance dans les parties communes.
- Assurer un premier suivi des ordres de service en contrôlant l'exécution des travaux prévus.
- Faire visiter les logements proposés sur demande des chargés de clientèle et assurer une visite de « courtoisie » après bail.
- Effectuer une surveillance de l'état des bâtiments et des abords.
- Assurer une remontée d'informations régulière auprès de son responsable et de l'agence.

Le profil recherché

- Être à l'aise avec les usagers/clients
- Connaître les techniques de nettoyage et les outils de bureautiques de base (envoi de mail, pièces jointes...)
- Autonome, discret, réactif et polyvalent