

Assistant(e) exploitation (H/F)

78960 VOISINS LE BRETONNEUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.53 / Heure

L'entreprise

Société spécialisée dans le traitement des airs et des nuisibles.

Le poste

Actual acteur majeur du recrutement recherche pour un de ses clients Un Assistant D'exploitation H/F.

L'objectif de ce poste consiste à assurer la prise en charge de la demande du client, le tout dans une optique de satisfaction client auprès d'une clientèle BtoB Entreprise & Collectivité et Habitat (Syndics de Copropriété et de Bailleurs Sociaux).

Vos principales missions seront les suivantes :

Traitement des appels clients :

- Traiter les appels
- Gérer les demandes d'intervention
- Répondre aux réclamations diverses des clients
- Créer le bon d'intervention dans l'ERP.

Clôture de l'intervention

- Rapprocher le bon d'intervention de la demande initiale (ordre de service, bon de commande)
- Compléter, si nécessaire, le bon d'intervention
- Clôturer le bon d'intervention
- Assurer la relance client.

Reporting et suivi :

- Collecter et transmettre les éléments nécessaires à l'établissement de la facturation ;
- Participer à la gestion des réclamations clients.

Le profil recherché

Vous êtes Issu(e) de formation niveau Bac à Bac +2, une première expérience est souhaitée.

Qualités requises : bon relationnel, organisation, aisance téléphonique, prise d'initiatives, polyvalence et rigueur.

Autonome, vous êtes également force de proposition.

Compétences Techniques : maîtrise du pack office, aisance avec les outils informatique , aisance rédactionnelle.

Nous vous offrons :

- Une rémunération composée d'un salaire fixe sur 13 mois ;
- De nombreux avantages sociaux : Intéressement, Participation et dispositifs d'épargne salariale, tickets restaurants avantageux, etc;
- Une organisation du temps de travail respectueuse de l'équilibre vie pro/vie perso ;
- La possibilité de rejoindre une société en pleine transformation ;
- La possibilité d'évoluer en fonction de vos aspirations et de vos compétences.