

# Responsable d'exploitation clientèle (H/F)

10000 TROYES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme

## Le poste

Notre client, spécialiste de solutions de manutention, recherche, dans le cadre de son développement, un Responsable Technique d'Exploitation H/F en CDI, à Troyes.

Placé(e) sous la responsabilité du Responsable d'Agences, vous aurez comme principaux objectifs la satisfaction de ses clients et la rentabilité de son agence. A ce titre, vos principales missions s'articulent sous 3 axes :

- Management : vous animez une équipe de 4 techniciens et veillez au respect des méthodes et de la politique Qualité, Sécurité et Environnement au sein de votre agence.
- Relationnel client : principal interlocuteur de vos clients, vous vous assurez de leur bonne satisfaction et de leur potentiel de développement.
- Gestion : vous pilotez l'activité de votre agence afin de respecter les budgets d'entretien et d'atteindre vos objectifs de chiffre d'affaire SAV.

## Le profil recherché

De formation technique, vous justifiez d'une expérience confirmée en :

- management d'équipes techniques, idéalement au sein d'un atelier mécanique (type atelier de réparation sur chariots, VL, PL, TP ou agricole).
- gestion de la relation client B to B
- Vous disposez de connaissances en mécanique, d'un excellent relationnel et de compétences en gestion.
- Vous maîtrisez les outils informatiques type Excel