

# Technicien support proximité (H/F)

68100 MULHOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

**Up Skills Metz** recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien de Proximité (H/F) basé à Mulhouse.

Type de contrat : Mission intérim de 3 mois renouvelables

Rémunération : Entre 25 et 26 K€ annuels, selon profil et expérience.

## Missions:

En tant que Technicien de Proximité, vous interviendrez sur deux sites pour fournir une assistance de proximité aux utilisateurs. Vous serez responsable des missions suivantes :

- Assurer le support technique de niveau 1 et 2 pour les incidents matériels et logiciels.
- Installer, configurer et maintenir les équipements informatiques (postes de travail, périphériques, imprimantes, etc.).
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques en garantissant un suivi de qualité et une communication régulière avec les utilisateurs.
- Documenter et actualiser les procédures techniques afin d'optimiser le traitement des incidents.
- Réaliser des interventions planifiées sur les deux sites, nécessitant un déplacement régulier.

## Le profil recherché

## **Profil recherché :**

- **Expérience :** Une première expérience de 6 mois à 1 an sur un poste similaire ou un parcours en alternance d'au moins 2 ans.
- **Compétences techniques :** Bonne maîtrise des environnements Windows et des outils de bureautique, connaissance de base en réseau et téléphonie serait un plus.
- **Permis B :** Obligatoire, pour assurer les déplacements entre les deux sites d'intervention.
- **Qualités requises :** Sens du service, autonomie, réactivité et capacité à gérer les priorités.

Si vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique et contribuer à la satisfaction des utilisateurs sur le terrain, nous vous invitons à postuler dès maintenant !