

Technicien support informatique n2 (H/F)

54000 NANCY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, **un Technicien Support Informatique N2 H/F** à Nancy.

Base horaire : 35H

Horaire : 8h 18h : Plage de travail de 7h à définir 1h de pause le midi

Salaire : 24K-27K

• Vos missions principales :

Au sein d'une équipe de 4 techniciens, vous serez en charge des activités suivantes :

- Prendre en charge et traiter les incidents et demandes des utilisateurs.
- Réaliser des interventions à distance grâce à un outil de prise en main à distance.
- Assurer le suivi des tickets et incidents via l'outil de gestion GLPI.
- Intervenir sur un environnement technique basé sur Windows et Outlook.
- Gérer les comptes utilisateurs et leur accès à l'aide d'Active Directory.

Environnement technique :

- Systèmes d'exploitation : Windows
- Messagerie : Perspectives
- Outil de gestion des tickets : GLPI
- Gestion des accès : Active Directory

Vous évoluez dans un cadre collaboratif au sein d'une équipe dynamique de 4 techniciens.

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire.
- Habilitation secret défense est nécessaire pour ce poste
- Vous avez une présentation irréprochable et un excellent sens du service.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre esprit d'équipe et votre réactivité.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, postulez dès maintenant.

Si cette offre ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous êtes intéressé(e) par ce type de poste, n'hésitez pas à nous envoyer votre candidature.