

Technicien de proximité n2 (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz a été mandaté par son client, acteur majeur dans le domaine IT, basé à Strasbourg, pour l'accompagner dans le recrutement d'un(e) Technicien de Proximité N2 H/F dans le cadre d'une mission longue durée, en intérim, avec un démarrage rapide.

Contexte du recrutement :

Rémunération : **26 à 28 K€ brut annuel**

Durée : Mission longue durée, contrat en intérim.

Démarrage : Dès que possible.

Vos missions :

- Gestion des incidents et des demandes via un outil **ITSM (EasyVista)**.
- Support sur les PC portables, ordinateurs de bureau et équipements de téléphonie mobile.
- Interaction directe avec les utilisateurs via un kiosque pour assurer une assistance de proximité.
- Prise en charge et suivi des interventions pour des utilisateurs VIP (élus).

Le profil recherché

Profil recherché :

Vous justifiez d'une expérience professionnelle d'au moins **2 ans** dans un poste similaire. Vous êtes reconnu(e) pour votre excellent savoir-être et votre présentation soignée. Vous faites preuve de rigueur, de proactivité, et d'une capacité à interagir efficacement avec les utilisateurs.

Une connaissance des spécificités du support aux **VIP** est essentielle.

Compétences techniques requises :

- Bonne maîtrise de l'outil **ITSM EasyVista** .
- Compétences en support matériel et logiciel sur **PC portables , ordinateurs de bureau et téléphonie mobile** .
- Expérience en gestion des incidents et des demandes dans un environnement technique exigeant.

Vous recherchez une opportunité au sein d'un environnement dynamique où votre savoir-faire technique et vos qualités relationnelles seront valorisées ? Rejoignez-nous pour contribuer au succès de notre client !