

Téléconseiller (H/F)

41350 VINEUIL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Depuis plus de 35 ans, la mission principale de notre client est de protéger autrui des risques de cambriolage et des risques domestiques. Il est leader de la télésurveillance en France.

Le poste

ERGOS recrute pour son client des téléconseillers(ères).

Vos missions seront les suivantes :

- Accompagner par téléphone les abonnés sur la gestion de leur contrat
- Répondre aux questions : facturations, contrat, accès application et site
- Modification de consignes
- Renseigner les partenaires sur les offres

Service ouvert du lundi au vendredi : 8h -19h30 et samedi 8h-18h.
1 samedi sur 3 sera travaillé.

Rémunération : 1835 € brut + 13ème mois + TR + prime selon performance commerciale non plafonnée

Le profil recherché

Après une période de formation de 4 semaines, vous pourrez mettre à profit vos compétences en relation clients.

Profil recherché :

- Fibre relation clients / écoute et empathie
- Connaissance des essentiels de la relation client par téléphone
- Dynamisme, savoir être, aisance téléphonique, dynamisme, éloquence claire et discours de bon niveau requis

Public éligible à l'IAE, pensez à vérifier votre éligibilité auprès de votre conseiller France Travail.