

Technicien helpdesk (H/F)

33800 Bordeaux [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), des Techniciens Helpdesk F/H pour une mission d'intérim de 6 mois, à Bordeaux.

Date de démarrage : 20/01/2025

Rémunération proposée : 21.6k€

Avantages : Tickets Restaurant et indemnités transports prises en charge à 50%, indemnités fin de mission

Vos principales missions sont les suivantes :

- Traitement des sollicitations sur le périmètre national reçues par téléphone au support utilisateurs.
- Reporting des incidents signalés dans un outil dédié de ticketing (ITSM).
- Suivi des dossiers jusqu'à leur résolution.
- Traitement des retours de dossiers en provenance d'autres groupes support.
- Alerte aux référents d'évènements marquants.
- Satisfaction des utilisateurs.
- Respect des consignes pour le traitement des sollicitations, de leur résolution et pour le suivi des dossiers en cours.
- Maintien et amélioration continue des connaissances applicatives, commerciales et techniques.
- Contribution à l'atteinte des objectifs de qualité de service.

Le profil recherché

- Qualités requises :

Relation client
Travail en équipe
Sens de l'initiative
Esprit d'analyse
Autonomie