

## Technicien informatique paris 8 (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

3 sociétés principales

(1000 personnes - 40 il y a encore 5 ans) - Société cotée en bourse en pleine expansion

Plusieurs sites :

- Singapour ; Londres ; Bruxelles ; Milan ; Madrid (une dizaine de pays)

Activités :

o Finance avec des informations privées / le délit d'initié est fortement sanctionné (discrétion

absolue sur les dossiers en cours)

o Salle des marchés

o Investissement

Milieu très exigeant, très vivant et très challengeant

Organisation du service 50 personnes au total (Etudes/Réseaux/Systèmes/Support)

o DSI o RSSI o Responsable Support / Services Généraux o Team Leader o Responsable Infra o 8 techniciens support de proximité le client souhaite être autonome sur un maximum de sujets.

### Le poste

Environnement technique Global  
Systèmes  
VMWare ESX  
Windows serveur  
VM Windows avec un peu de Linux Debian  
Serveurs BES (aujourd'hui les users ont le choix entre Android / Blackberry / Windows CE)  
Active Directory  
Powershell  
Exchange 2016 et O365  
Déploiement de postes de travail avec WDS  
MDM Airwatch  
Serveur RSA Token (pour les accès distants)  
900 postes W7/W10  
Dameware  
30% d'anglophone (bureaux étrangers)  
Citrix  
Zoom  
ITSM : ISILOG  
Réseaux  
DELL PowerConnect N2000 (majoritairement)  
Fortigate + FortiAP  
Une quarantaine d'équipements  
VLAN  
Tunnel IPSEC  
Vidéo conférence Polycom  
Téléphonie IP MiTel  
Brassage des baies sans doute à revoir  
Supervision Centreon  
Horaires  
Plage horaire : Par roulement soit 8h00 17h00 / 9h00 18H / 10h 19h00  
8 heures par jour soit 40h par semaine dont 3 HS rémunérées à 125%  
Intervention possible également sur le site de Sofidy à Evry Courcouronnes (303 Square des Champs Élysées Évry Courcouronnes 91026 Évry Cedex) pour des remplacements ponctuels (congrés/maladie de l'équipe en place). Sur le site d'Évry, 3 techniciens sont déjà sur place (2 support téléphonique et 1 support de proximité)  
200 tickets par semaine :  
Habilitation / demande d'accès / Troubleshooting / Debugger / Préparation de postes / Pb d'infrastructure / Gestion impressions / Gestion des visioconférence (Zoom) / Analyse et remontée d'information.  
Bien suivre ses tickets, tout noter sur l'outil de ticketing ISILOG

## **Le profil recherché**

Descriptif de la mission : Technicien de support de proximité

Savoir-faire / savoir être souhaités :

o Niveau d'anglais suffisant (C1 à C2) pour gérer des call dans la langue de

Shakespeare, sachant se présenter et poser les bonnes questions.

o Autonome, prenant l'initiative, à même d'effectuer des feed back et d'être force de

proposition.

- o Expérience de l'utilisation d'un outil de ticketing et compréhension de son utilité.
- o Connaissance minimale d'office / solution de MDM / VPN / citrix / RSA / smartphone / déploiement de poste de travail Le jeux des déménagements est une tâche à part entière.
- o Tâche d'administration basique (création de compte, gestion des demandes d'accès).
- o Propre sur lui, sachant sortir de sa zone de confort, souriant dans l'adversité, discret.
- o Souple sur les horaires (pouvant parfois commencer à 08h00 ou finir 19h00 même si ce n'est pas la règle).

Qualités requises : Proactif, autonomie, force de proposition