


Téléconseiller appels entrants cdi (H/F)

67100 Strasbourg [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 27/01/2025

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL Schiltigheim fait partie d'un réseau étendu comprenant 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement. Avec une équipe dynamique de plus de 3550 collaborateurs, notre entreprise s'engage à offrir des solutions de recrutement efficaces et personnalisées.

Nous valorisons l'excellence et l'innovation dans tout ce que nous entreprenons. Notre approche centrée sur le client nous permet d'établir des relations solides et durables avec nos partenaires commerciaux. Chez ACTUAL, chaque membre de notre équipe contribue à créer un environnement professionnel stimulant et inclusif.

Nous recrutons pour notre client , des conseillers clients à distance, sur le secteur de Strasbourg.

Le poste

Rejoignez notre équipe en tant que TELECONSEILLER H/F, services BANCAIRES, sur le secteur de Strasbourg.

Vous serez responsable de la prise d'appels entrants exclusivement, de la rédaction des comptes rendus informatiques des échanges, du conseil de premier niveau, de la prise en compte des problèmes rencontrés, et de l'aiguillage des interlocuteurs vers la solution.

Type de contrat : **CDI , 2 mois période d'essai renouvelable**

35 heures par semaine

Le poste demande une disponibilité du lundi au samedi entre 8h et 20 h (Base 35h) , horaires variés, planning remis 4 semaines à l'avance . 2 samedis par mois peuvent être travaillés.

Le profil recherché

Le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) requiert des compétences spécifiques et un niveau de maîtrise particulier pour assurer un service client de qualité.

Maîtrise de la communication orale , Capacité d'écoute active, Résolution de problèmes , A l'aise avec l'outil informatique , ET AVANT TOUT : Le Sens du service client . **La capacité à travailler en équipe**, à respecter les procédures internes et à s'adapter rapidement aux changements sont également des qualités essentielles pour réussir dans ce rôle.

Une expérience en centre d'appel n'est pas exigée, alors si vous souhaitez relever ce défi , postulez dès maintenant pour faire partie d'une entreprise où il fait bon vivre ! Vous serez formé pas à pas pour monter en compétences sur le poste.

