

Responsable sav (H/F)

29900 CONCARNEAU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12 / Heure

L'entreprise

Notre client , basée aux portes de Quimper, se spécialise dans la conception, la fabrication, l'installation et la gestion de parkings et de bornes de distribution d'énergies. Elle appartient au secteur de la fabrication de matériel de distribution et de commande électrique.

L'agence Actual Quimper 3, située au 43 Avenue de Ty Bos, 29000 Quimper, fait partie d'un réseau comprenant 600 agences et compte 3550 collaborateurs répartis dans 3

Tél : 02.98.59.40.70 actual.quimper3@groupeactual.eu

Le poste

Responsable SAV (H/F)

ACTUAL QUIMPER 3 recherche un Responsable SAV/ Hotline (h/f) pour une mission située aux portes de Quimper.

Vous serez en charge de l'homogénéité du parc, du suivi administratif des aires à ouvrir, de la tenue des indicateurs ISO et de l'animation du système Qualité SAV.

Vos missions incluront également le bilan annuel des aires en gestion déléguée, la vente des contrats de maintenance avec un suivi d'exécution rigoureux, ainsi que l'anticipation des litiges en utilisant des outils de monitoring temps réel tels que Grafana.

CONTRAT : CDI

Durée hebdomadaire : 35H

Taux horaire : 12.50€ selon compétences + Tickets restaurants/ RTT/ PES/ PER

Date de début du contrat: dès que possible.

Si vous êtes passionné(e) par le service après-vente et que vous souhaitez relever des défis stimulants au sein d'une équipe dynamique, n'hésitez pas à postuler dès maintenant!

Le profil recherché

Pour le poste de Responsable SAV (H/F), nous recherchons un candidat avec un niveau d'études : Titre de niveau V - BEP/CAP ou équivalent et une expérience professionnelle de 1 à 2 ans.

Ce poste conviendra à un conducteur de travaux en électricité ou à un électrotechnicien expérimenté qui souhaite se sédentariser.

Il devra avoir le contact humain facile pour être le manager du service (gestion des appels téléphoniques clients et usagers pour les dépannages immédiats avec ou sans l'aide de nos techniciens)