

Technicien support n2 (H/F)

33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support N2 Expérimenté** (F/H) pour un contrat en **intérim de 1 an**, à **Mérignac**.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 27 k€

Avantages : Tickets restaurants

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Maintenance et installation des postes de travail.
- Installation et fonctionnements des équipements informatiques (matériels et logiciels) dans le cadre des déploiements.
- Intégration des matériels sur les bancs de masterisation des sites suivant les cartographies des demandes et incidents à traiter.
- Déploiements physiques des postes de travail sur les sites énoncés, reprise des données des utilisateurs et reprise des anciennes machines.
- Prise en charge de la gestion des matériels des VIP sur site.

Assurer selon un planning mensuel établi (lieu et horaires) :

- L'accueil des utilisateurs sur les différents sites.
- La prise en charge des demandes d'assistance, dépannage, prêts.
- La préparation ainsi que la remise de matériels aux collaborateurs (PC, Smartphone).
- L'ouverture des incidents pris en charge directement ou escaladés.
- La gestion des matériels remis ou reçus (mise à jour de parc).
- La mise à jour des différents référentiels.
- L'enrôlement de smartphones, paramétrage de PC.

Environnement Technique :

- Environ 800 utilisateurs.
- O365 avec licence lourde.
- ServiceNow.
- Windows 10.
- Android.
- Teams.
- Active Directory.
- iOS.
- Outil MDM.

Liste non exhaustive

Le profil recherché

Formation et expérience :

- Première expérience significative dans un environnement similaire.
- Maîtrise Windows et Android.
- Très autonome et proactif.
- Sens du service.
- Expérience en formation utilisateurs.