

Technicien helpdesk proximité (H/F)

34000 MONTPELLIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 06/01/2025

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 249 jours

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Helpdesk / Proximité (F/H)** pour un contrat en **intérim de 1 an, à Montpellier.**

Date de démarrage : 06/01/2025

Rémunération proposée : 24k€

Avantages : Tickets restaurants

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Prise d'appel et résolution en ligne des demandes utilisateur (Téléphone, mail et portail).
- Assurer l'accueil des utilisateurs : identification du besoin, conseils, gestion de la satisfaction.
- Identifier et analyser les incidents décrits par les utilisateurs relatifs à leur poste de travail.
- Gérer les besoins (livraison de matériels et configurations, retraits, installation logiciels).
- Gérer l'outil de ticketing (qualité du ticket produit, gestion du backlog).
- Garantir la bonne tenue du stock : suivi, commande et retrait.
- Participer aux comités hebdomadaires d'amélioration continue du service.
- Partager et collaborer avec le reste de l'équipe.

Environnement technique :

- Outil JIRA - KB et documentation.
- WorkspaceOne
- Asterix
- Office 365
- Windows 11

Liste non exhaustive

Le profil recherché

- Formation et expérience :

Bac+2 avec 1 à 2 ans d'expérience.

Connaissance des environnements Windows AD 2012/2019 et Citrix XenApp 6.5.

Connaissance approfondie de Windows 10, Windows 11, MS Office 365.

Capacité à diagnostiquer un incident réseau LAN ou WAN.

Connaissance des solutions de type tablettes (iOS, Android, Microsoft).