

# Technicien support utilisateurs (H/F)

33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support Utilisateurs** (F/H) pour un contrat en **CDI**, à **Mérignac**.

**Date de démarrage** : Janvier 2025

**Rémunération proposée** : 28k€

**Avantages** : Tickets restaurants, RTT, cooptation...

### **Vous serez en charge des missions suivantes :**

- Réaliser une assistance de proximité personnalisée.
- Escalader au groupe support en cas de non-résolution.
- Assurer la résolution des incidents (ruptures du service habituellement rendu).
- Difficultés déclarées par les utilisateurs VIP ou non (VIP : Direction générale, comex...).
- Assurer le bon fonctionnement des salles visio et des imprimantes.
- Réaliser les installations, retraits, déménagements, modifications d'éléments de configuration matériels ou logiciels.
- Contacter les constructeurs si un dommage est constaté pour la réparation.

*Liste non exhaustive*

## Le profil recherché

### **Formation et expérience :**

- Première expérience en tant que Technicien Support et/ou technicien VIP.
- Connaissances environnement Windows.
- Excellent sens de la communication et sens du service.
- Organisé et rigoureux.