

Technicien support de proximité (H/F)

74330 EPAGNY METZ TESSY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 23/12/2024

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 28 jours

L'entreprise

ESN basée sur Annecy

Le poste

Nous recherchons actuellement un Technicien support (h/f) pour notre client basé à Annecy.

Dans le cadre de la modernisation des outils de mobilité de notre client, vous serez responsable de fournir un support à distance aux utilisateurs. Vos principales responsabilités incluent :

Accueil et qualification des demandes des utilisateurs.

Résolution des problèmes techniques rencontrés sur les appareils tels que les iPhones, Samsung et tablettes.

Suivi et escalade des incidents si nécessaire.

Soutien distant de qualité dans le respect des horaires de travail (8h-18h).

Gestion des incidents et suivi dans les outils ITSM internes ou Service Now.

Pour réussir dans ce rôle, vous devrez démontrer les qualifications suivantes :

Facultés de communication, d'écoute et d'expression.

Bon sens du relationnel avec les utilisateurs.

Facilité d'adaptation, autonomie, rigueur et disponibilité.

Bonnes connaissances et expériences sur les outils du SI (Système d'Information).

Ce poste est à pourvoir pour une durée de 28 jours, du 23 décembre 2024 au 31 janvier 2025.

Nous sommes une agence spécialisée dans le recrutement et nous nous engageons à trouver les meilleurs talents pour nos clients. Si vous êtes passionné par les technologies de mobilité et que vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique, n'hésitez pas à postuler dès maintenant !

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous recherchons un technicien support (h/f) possédant les compétences suivantes :

1. Expérience professionnelle :

- Au moins 1 ans d'expérience dans le support technique ou un rôle similaire.

2. Connaissances techniques :

- Excellente maîtrise des systèmes d'exploitation iOS/Android/Windows.

- Solide compréhension des réseaux informatiques et des protocoles de communication.

3. Compétences en résolution de problèmes :

- Capacité à identifier rapidement les problèmes et à les résoudre efficacement.
- Bonnes compétences en dépannage matériel et logiciel.

4. Habiletés relationnelles :

- Capacité à interagir avec les clients de manière amicale et professionnelle.

5. Autres compétences requises :

- Esprit d'équipe et capacité à travailler sous pression.

Nous recherchons une personne motivée, proactive et capable de travailler de manière autonome. Si vous êtes passionné par la résolution de problèmes techniques et que vous aimez aider les autres, rejoignez notre équipe en tant que technicien support utilisateur.