

Technicien help desk n1 (H/F)

21850 ST APOLLINAIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2100 / Mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un technicien Help Desk N1 en mission intérim longue durée à Saint Apollinaire.

Conditions de travail :

Mission longue durée

Rémunération : 2 100 euros brut mensuel

Vous intégrerez une équipe de 4 personnes et contribuerez à la gestion des demandes liées au Run et au Build sur un parc de 16 000 postes Windows 11.

Vos principales missions seront :

- Prendre en charge les demandes via l'outil ServiceNow ;
- Qualifier et analyser les demandes (selon les procédures en vigueur et après appels utilisateurs si nécessaire) ;
- Traduire les demandes en termes techniques et les assigner aux équipes concernées (achats, proximité, application, installation de matériel, etc.) ;
- Suivre le déroulement des demandes et assurer leur clôture ;
- Assurer une communication régulière avec les utilisateurs pour garantir une bonne compréhension des besoins.

Environnement technique :

- ServiceNow
- Windows 10 / Windows 11

Le profil recherché

Profil recherché : Vous justifiez d'une première expérience réussie dans un environnement similaire et maîtrisez les environnements Windows 10 et Windows 11 ainsi que l'outil ServiceNow. Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à travailler en équipe et pour votre excellente communication.

Les compétences recherchées :

- Expertise technique sur Windows 10 / Windows 11
- Maîtrise de ServiceNow
- Un anglais technique ou professionnel est requis

Savoir-être :

- Esprit d'équipe
- Dynamisme et envie d'apprendre
- Bonnes compétences communicationnelles

Ce poste représente une belle opportunité pour des profils juniors, désireux de se former et de développer leurs compétences dans un environnement dynamique et stimulant.