


Technicien en supervision (H/F)

44860 ST AIGNAN GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14 / Heure

L'entreprise

La société spécialisée sur les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, assurant prévention, entretien et évolution, compte entre 250 et 4999 employés. Elle est soutenue par l'agence Actual ITS située au 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire.

Le poste

Actual recrute actuellement un Technicien informatique (h/f) pour un poste à ST AIGNAN GRANDLIEU 44860 FR.

Ce poste d'une durée de 12 mois, débutera le **plus rapidement possible**.

Votre travail au quotidien :

- Surveiller et superviser l'infrastructure serveurs, applications et services des clients.
- Réceptionner, qualifier et diagnostiquer les incidents.
- Traiter les tickets en suivant les procédures établies.
- Collaborer en équipe pour garantir la qualité, la productivité et la sécurité des traitements.

Vos compétences :

- Rigueur dans l'application des procédures et des bonnes pratiques.
- Aptitude à rédiger correctement un ticket d'incident.
- Sens de l'analyse et esprit de synthèse.
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows Serveur et des réseaux.

Horaires :

Plage horaire du lundi au vendredi de 8h à 18h. Télétravail possible après période d'intégration.

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature à Actual. Nous avons hâte de vous accueillir dans notre équipe !

Le profil recherché

En tant que Technicien en supervision (h/f), nous recherchons un candidat possédant les compétences suivantes :

- Assistance technique : Vous serez responsable de fournir un support technique de qualité aux utilisateurs internes et externes, en résolvant les problèmes informatiques de manière efficace.

- Dépannage informatique : Vous serez en charge d'identifier, diagnostiquer et résoudre les incidents liés au matériel et aux logiciels informatiques.

- Gestion des réseaux : Vous devrez démontrer une bonne connaissance des réseaux informatiques pour assurer leur configuration, leur maintenance et leur sécurisation.

- Compétences en communication : Une bonne communication orale et écrite est essentielle pour expliquer des procédures techniques aux utilisateurs non techniques.

- Rigueur et organisation : Vous devrez faire preuve de rigueur dans votre travail, être bien organisé et capable de gérer plusieurs tâches simultanément.