


Chargé clientèle bilingue anglais (H/F)

76600 Le Havre [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 16/12/2024

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.88 / Heure

L'entreprise

Actual Le Havre, recherche pour son client, acteur majeur de la relation client à distance sur le bassin, des chargé(e)s de clientèle bilingue anglais. Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats. L'agence d'emploi Actual Le Havre, Delphine, Doriane et Laure sont à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels ! Cette offre d'emploi vous intéresse ? Nous vous invitons à postuler via notre site en ligne ou à venir directement à l'agence pour un entretien. Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous !

Le poste

L'agence Actual recherche des Chargés de clientèle (h/f) pour une mission de 4 mois à LE HAVRE 76600 FR.

En tant que Chargé de clientèle, vous serez chargé d'assurer la relation client en appels entrants. Votre rôle consistera à apporter des conseils sur la mise en place du flux libre sur autoroute, y compris le fonctionnement et les modalités de paiement, ainsi que des informations sur les badges Bip & GO.

****Nous recherchons des personnes bilingues anglais,**** capables de fournir un service client de qualité. Une formation est prévue pour vous familiariser avec les différentes demandes et réponses associées, ainsi que pour vous permettre de prendre en charge les appels et d'utiliser les logiciels nécessaires.

Ce poste à temps plein de ****35h/semaine**** implique des horaires flexibles du lundi au samedi entre 8h et 20h. La disponibilité pour travailler les samedis et jours fériés est requise.

Cette opportunité offre une expérience enrichissante dans le domaine du service clientèle. Rejoignez-nous dès le **** 16 décembre 2024****!

Le profil recherché

Nous recherchons des Chargés de clientèle (h/f) avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent, ainsi qu'une expérience professionnelle de moins d'1 an, bilingues anglais.

Le candidat idéal devrait démontrer une solide compréhension des besoins des clients et être capable de fournir un service de qualité tout en maintenant une attitude professionnelle. Une capacité à communiquer efficacement, à résoudre les problèmes et à travailler en équipe est essentielle pour ce poste. La maîtrise des outils informatiques et une bonne gestion du temps sont également des compétences requises.

Si vous êtes passionné par le service client, que vous avez une approche proactive et que vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique, nous serions ravis de recevoir votre candidature pour rejoindre notre équipe en tant que Chargé(e) de clientèle.