

## Technicien support informatique (H/F)

21000 DIJON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14 / Heure

### L'entreprise

La société spécialisée sur les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, qui assure la prévention, l'entretien et l'évolution pour prendre soin des utilisateurs et des infrastructures réseaux avec bienveillance, collabore avec l'agence Actual ITS située au 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire.

### Le poste

Technicien support informatique (h/f)

Nous recherchons un technicien support informatique (H/F) pour intervenir directement sur site au sein d'un client spécialisé dans le secteur bancaire à Dijon 21000, France.

Les missions confiées seront les suivantes :

- Installation et mise en service des équipements informatiques sur le site
- Traitement, suivi et résolution d'incidents
- Gestion du parc informatique et Smartphones (postes, téléphonie, imprimantes)
- Gestion d'inventaire
- Rédaction et mise à jour des procédures et documents techniques
- Support aux utilisateurs sur site ou à distance
- Reporting d'activité

Environnement technique : Windows, Office365, LAN Réseau, outils de gestion téléphonie (MDM, Kurmi).

## Le profil recherché

Nous recherchons un candidat doté des qualités suivantes :

**Motivation et engagement** : Être pleinement orienté vers le service des utilisateurs du siège bancaire.

**Curiosité et ouverture d'esprit** : Avoir l'envie de découvrir et d'explorer de nouveaux domaines techniques en lien avec les projets.

**Excellentes compétences en communication** : Capacité à transmettre les informations de manière claire, à rédiger des rapports précis, et à maintenir un reporting rigoureux.

Conditions de la mission :

Horaires : Plage horaire flexible entre 8h00 et 18h00, en coordination avec un binôme.

Lieu de travail : Sur site exclusivement (pas de télétravail).

Début de la mission : Dès que possible.

Durée : Mission initiale de 6 mois, avec possibilité de prolongation.

Ce poste est proposé par Actual ITS, une agence spécialisée dans le recrutement informatique en France.

*Rejoignez-nous pour cette opportunité passionnante!*