

# Technicien support vip (H/F)

91190 GIF SUR YVETTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 10/01/2025

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 7 mois

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Up Skills IT Paris recherche pour son client, un technicien de proximité VIP F/H pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Gif sur Yvette

Date de démarrage : 13/01/2025 Rémunération proposée :

32/34K€ Avantages : carte restaurant + transport en commun

Vos missions principales seront :

- Interventions de proximité sur l'environnement de travail de l'utilisateur (informatique et téléphonie)
- Traitement des demandes et incidents en proximité
- Gestion et suivi des interventions escaladées vers les mainteneurs
- Escalade vers les pôles de compétences en cas de non-résolution
- Capitalisation de la connaissance (création de consignes)
- Installation de logiciels sur poste client
- Gestion de parc dans les outils Client
- Gestion téléphonie fixe et mobile
- Gestion des déménagements pour le matériel informatique
- Gestion de l'amélioration continue
- Installation, déplacement, désinstallation des équipements
- Surveillance liée à l'environnement physique (alarmes, propreté, rotation des bandes)

Compétences : MS, MacOS, iPhone

Amplitude horaire : 8h00 18h30 du lundi au vendredi, 7h/semaine

Le port du costume est exigé.

## Le profil recherché

bac à bac+2 en informatique Vous avez une expérience d'au moins 5/6 ans en support de proximité de proximité. Vous avez déjà travaillé en environnement VIP également