


Technicien helpdesk n2 (H/F)

54000 NANCY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un **Technicien HelpDesk H/F** à Nancy.

Base horaire : 35H

Horaire :8h 18h : Plage de travail de 7h à définir 1h de pause le midi

Salaire : 24K-27K

Au sein d'une équipe de 4 techniciens déjà en place, vos missions consisteront à :

- Assurer la prise en compte des incidents et des demandes des utilisateurs.
- Réaliser des interventions à distance via un outil de prise en main.
- Utiliser l'outil GLPI pour le suivi des tickets et incidents.
- Intervenir sur un environnement Windows et Outlook.
- Gérer les comptes et les accès via Active Directory.

Environnement technique :

- OS : Windows
- Messagerie : Outlook
- Outil de gestion : GLPI
- Active Directory
- Travail en équipe avec 4 techniciens

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire.
- Habilitation secret défense est nécessaire pour ce poste
- Vous avez une présentation irréprochable et un excellent sens du service.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre esprit d'équipe et votre réactivité.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, postulez dès maintenant.

Si cette offre ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous êtes intéressé(e) par ce type de poste, n'hésitez pas à nous envoyer votre candidature.