

## Technicien informatique (H/F)


35770 VERN SUR SEICHE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 36 mois

### L'entreprise

La société spécialisée sur les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, prend soin des utilisateurs et des infrastructures réseaux avec bienveillance.

### Le poste

**Votre future mission?** En tant que technicien(ne) support votre rôle sera d'apporter à notre client une aide dans la résolution des incidents, des problèmes, la gestion des tickets ainsi qu'apporter votre valeur ajoutée au maintien en condition opérationnel et à l'amélioration continue de l'environnement.

#### **Vos missions seront les suivantes :**

Assurer le support technique de niveau 1 et 2

Assurer un support de proximité VIP

Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels

Réceptionner et installer les équipements informatiques

Gérer la configuration de postes de travail

Assurer le bon fonctionnement du matériel des salles de visioconférences

Participer à l'amélioration continue des processus de support

Collaborer avec les équipes IT pour la résolution de problèmes complexes

Rédaction de document

#### **Condition de travail :**

Le poste proposé est axé principalement sur du support de proximité de ce fait, vous n'aurez pas de télétravail.

### Le profil recherché

#### **Votre savoir-faire :**

Le support VIP est un environnement que vous connaissez ou vous intéresse fortement. Aussi, vous possédez un fort sens du service et êtes un bon communicant. Discret et efficace, vous faites preuve d'initiative.

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Support de Proximité motivé(e) et rigoureux(se) pour rejoindre notre équipe et fournir un support de qualité aux utilisateurs.

Compétences techniques :

Bonne maîtrise des environnements Windows

Outils de bureautique Microsoft Office

Des systèmes de ticketing.

Une connaissance des réseaux de base (LAN, VPN, Wifi) est un atout.

Être en capacité de se lancer dans des échanges à l'oral en anglais est un plus pour être à l'aise avec les utilisateurs anglophones.