

Technicien support informatique (H/F)

35770 VERN SUR SEICHE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

La société spécialisée sur les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, qui assurent prévention, entretien et évolution tout en prenant soin des utilisateurs et des infrastructures réseaux avec bienveillance, est accompagnée par l'agence Actual ITS située au 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire.

Le poste

Technicien support informatique (h/f)

L'agence Actual ITS recherche un Technicien Support de Proximité motivé(e) et rigoureux(se) pour rejoindre notre équipe à Vern-sur-Sèche (35).

Vos missions seront les suivantes :

- Assurer le support technique de niveau 1 et 2
- Assurer un support de proximité VIP
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels
- Réceptionner et installer les équipements informatiques
- Gérer la configuration de postes de travail
- Assurer le bon fonctionnement du matériel des salles de visioconférences
- Participer à l'amélioration continue des processus de support
- Collaborer avec les équipes IT pour la résolution de problèmes complexes

Date de début : Une semaine en décembre pour le transfert de compétence puis démarrage de la mission début janvier 2025.

Le profil recherché

Pour le poste de Technicien support informatique (h/f), nous recherchons un candidat avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent et ayant une expérience professionnelle de 3 à 5 ans.

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Support de Proximité motivé(e) et rigoureux(se) pour rejoindre notre équipe et fournir un support de qualité aux utilisateurs.

Votre savoir-faire :

Le support VIP est un environnement que vous connaissez ou vous intéresse fortement. Aussi, vous possédez un fort sens du service et êtes un bon communicant. Discret et efficace, vous faites preuve d'initiative.