

Technicien support vip (H/F)

41100 VENDOME [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Spécialisé dans la transformation digitale, notre client offre des solutions IT complètes, de la gestion de parc à la cybersécurité. Son engagement envers l'innovation et la performance en fait un partenaire de choix.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien Support Informatique VIP H/F pour une mission d'intérim de 3 mois (renouvelable) sur Vendôme (41).

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération : 30 k€ brut annuel

Horaires : 38.5h/semaine du Lundi au jeudi : 7h30 - 17h Vendredi : 7h30 - 12h

Formation à prévoir de 2 semaines sur Issoudun (36) avec hébergement sur place pris en charge

Avantages : tickets restaurant (part patronale de 5,40 € net), RTT, CET

Vos missions principales seront les suivantes :

- Assurer le support informatique à distance
- Gestion des tickets incidents et demandes
- Gestion des demandes pour des utilisateurs VIP
- Gestion des entrées/sorties de matériel (Laptop, Mobile)
- Installation et paramétrage de postes de travail Windows 10/11
- Masterisation / enrôlement de poste
- Réception et expédition de colis

Le profil recherché

Profil recherché :

- Expérience significative en support informatique
- Bonnes connaissances de l'environnement Windows 10/11, Office 365, Teams, téléphonie IOS
- Connaissance Service Now est un plus
- Avoir des notions de base en réseau
- Une première expérience réussie auprès d'utilisateurs VIP
- Anglais courant (lu, parlé, écrit)
- Bonne présentation orale et écrite
- Écoute et diplomatie
- Autonomie, curiosité
- Grande rigueur
- Forte assiduité et ponctualité
- Très bonne communication et sens du service client

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.