



# Technicien support n1 (H/F)

17000 LA ROCHELLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 06/01/2025

 Durée : 120 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 20 / Mois

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support N1** (F/H) pour une mission d'intérim de **6 mois**, à **La Rochelle**.

**Date de démarrage** : Dès que possible

**Rémunération proposée** : 24K€

**Avantages** : Tickets Restaurant et indemnités transports prises en charge à 50%

## **Vous serez en charge des missions suivantes :**

- Diagnostiquer, traiter les incidents ou demandes, et assurer un support aux utilisateurs en suivant les procédures existantes et les engagements de service.
- Réaliser les migrations de postes de Windows 10 à Windows 11.
- Suivre le plan de renouvellement des PC.
- Si besoin ajout de RAM.
- Réaliser les déploiements (déballage, préparation, installation et configuration de matériel) en conformité avec les plannings établis.
- Installer des logiciels standards et spécifiques (automatiquement ou manuellement).
- Maintenir et mettre à jour les informations du parc dans la CMDB (base de données de gestion des configurations).
- Assurer un reporting précis des actions effectuées via l'outil de ticketing.

## Le profil recherché

**Pour cette mission vous avez :**

- Des connaissances des bonnes pratiques autour de la gestion des services IT : gestion des incidents, gestion des demandes, gestion de parc.
- Une première expérience en migration Windows.
- Un très bon savoir-être et relationnel avec les utilisateurs.
- Une forte autonomie.