

Téléconseiller(e) client tourisme (H/F)

67100 Strasbourg [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est spécialisé dans le secteur du voyage

Actual c'est plus de 3550 collaborateurs, Actual est un réseau solide qui se distingue par sa présence nationale et son expertise. Vous pouvez demander des acomptes à la semaine, et bénéficiez de plusieurs avantages : Mutuelle, Logement, Garde enfants. Et avec le Livret Actual vous pouvez booster votre salaire jusqu'à 12% !

Le poste

Actual Schiltigheim Agence d'Emploi recherche pour son client, spécialisé dans le secteur du voyage, un(e) Conseiller clientèle (h/f) pour un poste à STRASBOURG.

Dans le cadre de ce poste, vous serez en charge d'assurer la relation client pour un acteur reconnu du tourisme.

Vos missions consisteront à réceptionner les **appels entrants** des clients et de répondre à toutes leurs demandes d'information, vente, après-vente, facturation : Il peut s'agir d'assurer la vente de billets, de réaliser des modifications sur les voyages, gérer les réclamations, litiges etc...

Vous êtes à l'aise tant à l'oral qu'à l'écrit, ainsi qu'avec les outils informatiques.

Vous avez une expérience dans le secteur du voyage / tourisme ou le domaine de l'hôtellerie / restauration ?

En tant qu'ambassadeur du client, vous avez à cœur la satisfaction clientèle et savez faire preuve d'écoute active, d'empathie et dynamisme.

Ce poste est à pourvoir en CDI dès le 13 janvier 2025, du lundi au samedi (*1 samedi par mois minimum travaillé*) - , avec une amplitude horaire de 8h à 22h - Base 35 H hebdomadaire.

Votre planning est remis plusieurs mois à l'avance pour pouvoir vous organiser.

Cette offre vous intéresse ? Postulez dès maintenant !

Le profil recherché

En tant que Conseiller clientèle (H/F), nous recherchons un candidat possédant les compétences suivantes :

- Communication : Excellente capacité à écouter activement les besoins des clients et à fournir des réponses claires et précises.

- Résolution de problèmes : Aptitude à analyser les situations complexes et à proposer des solutions adaptées dans les délais impartis

- Orienté client : Attitude bienveillante, empathique et professionnelle envers chaque client pour assurer leur satisfaction.

Une expérience dans le tourisme, l'hôtellerie / restauration est un plus, nous recherchons avant tout des personnalités ayant une appétence forte pour la relation client.