

Chargé de recouvrement (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France**, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation** - le groupe est **n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une **offre de solutions RH complète** pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs** et plus de **600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises** et **165 000 candidats à l'emploi**, pour un chiffre d'affaires de **1,6 milliard en 2023**. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Ergos, Best intérim, Talentpeople, CCLD, Up Skills, Clémentine, Batenborch, Act4skills, Bizness, Envergure, ESUP, Holberton, est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Nous recherchons pour notre service recouvrement, un(e) Chargé(e) de Recouvrement, basé au siège social à Laval.

Le poste

Rattaché(e) à la Direction Crédit Management AE, sous la responsabilité du Responsable Recouvrement basé à Lamballe, vous serez chargé(e) de gérer un portefeuille clients B to B.

À ce titre, vos principales missions seront:

- Veiller au respect des engagements clients et agence sur les délais de règlement et moyens.
- Assurer le recouvrement à l'amiable jusqu'au précontentieux.
- Proposer des solutions adaptées aux clients en difficulté (échéanciers) tout en préservant une relation commerciale de qualité.

Le profil recherché

De formation Bac+2 de type Comptabilité Gestion ou Assistant Gestion PME-PMI, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire, idéalement dans le domaine du recouvrement ou du contentieux.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques notamment sur Excel. Les connaissances d'ALTISYS, SAGE et ANAËL ainsi que du secteur du travail temporaire seraient également un plus.

Vous faites preuve d'organisation, d'un bon sens logique et d'un réel sens du service.

Votre esprit d'équipe, votre écoute et votre sens de la négociation sont autant d'atouts dont vous êtes doté.

N'hésitez plus, rejoignez-nous !