

## Conseiller clientèle (H/F)

97122 Baie-Mahault [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1800 / Mois

### L'entreprise

Découvrez notre client, une entreprise présente sur le Boulevard de Houelbourg à Baie Mahault, Guadeloupe, qui fait partie d'un réseau de **600** agences, **3** écoles de formation et **3** cabinets de recrutement, regroupant au total **3550** collaborateurs.

### Le poste

Actual Tertiaire 663 vous propose une opportunité passionnante en tant que Conseiller SAV (h/f) à Baie-Mahault 97122 GP.

Dans le cadre de notre collaboration avec l'un de nos clients, vous serez en charge de :

- Accueillir et accompagner les clients avec professionnalisme
- Identifier et analyser les besoins des clients pour leur proposer des solutions adaptées
- Assurer le suivi des dossiers clients (réclamations, garanties, réparations) en étroite collaboration avec les équipes techniques
- Contribuer à l'amélioration continue des services et de la satisfaction client
- Gérer les documents administratifs liés à l'activité (bons de commande, factures, etc.)

N'hésitez plus et rejoignez une équipe dynamique et engagée chez Actual Tertiaire 663. Postulez dès maintenant !

### Le profil recherché

Nous recherchons un Conseiller clientèle SAV (h/f) avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent et une expérience professionnelle de 1 à 2 ans.

- Excellente aisance relationnelle et sens du service client

- Capacité à gérer les situations conflictuelles avec calme et professionnalisme

- Organisation, rigueur et autonomie
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Connaissance de base en mécanique/technique serait un atout