

Chargé de clientèle (H/F)

94230 CACHAN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Vos missions sont les suivantes :

- Gestions des appels entrants et sortants,
- Gestion au quotidien de logiciels diverses,
- Gestion des réclamations et remontées des dysfonctionnements auprès des interlocuteurs,
- Suivi des activations et désactivations des mini- sites de nos réparateurs, réalisation éventuelle de différents reportings,
- Traitement de courriels,
- Traitements des factures, devis, chiffrage de prestations...
- Apporter une réponse personnalisée en temps réel ou différé en transmettant la demande vers les interlocuteurs adéquats.

Nous vous proposons :

- CDD de 6 mois renouvelable 1 fois avec possibilité de CDI si collaboration concluante
- Date de début : Dès maintenant
- 35 heures par semaine
- Poste du lundi au vendredi sur une plage : 09h00- 17h30 / 09h30 18h00
- Rémunération : 2000€ brut mensuel + 200€ de prime mensuelle + Prime de participation
- Titres restaurant + mutuelle

Le profil recherché

- Très bonne gestion du stress, dynamique, autonome, organisé, rigueur, assidue.
- Esprit d'équipe, sens du relationnel.
- Bonne communication.
- Agilité avec les outils bureautiques.

Si vous êtes prêt(e) à relever ce défi passionnant, envoyez-nous votre candidature dès maintenant !