

## Technicien support n2 (H/F)

51100 REIMS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

### Le poste

**Up Skills Metz** recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Support N2 (H/F) sur le secteur de Reims pour une mission intérim longue durée.

Base horaire : 37H (dont 2h en compteur RTT).

Salaire : 25K euros brut/annuel

### **Missions**

En tant que Technicien Support Informatique, vous aurez pour responsabilité d'assurer un support technique de haute qualité sur plusieurs sites en Champagne-Ardenne, comprenant un site principal, quelques sites satellites (jusqu'à 30 km) ainsi qu'un site à Vendeville (200 km) nécessitant une visite toutes les deux mois. Vous serez également amené à effectuer des déplacements occasionnels à Paris.

## **Vos principales responsabilités incluent :**

- Point de Contact IT : Accueillir et assister les utilisateurs du site MMPJ en offrant un support pour les incidents et les demandes de service.
- Support à Distance : Gérer et résoudre les incidents des utilisateurs à distance, en traitant efficacement les demandes de service.
- Interventions sur Site : Vous vous déplacerez régulièrement sur le site principal et les sites périphériques pour résoudre les incidents et mettre en place du matériel directement dans les bureaux des utilisateurs.
- Astreintes Week-End : Participation au planning d'astreintes, une à deux fois par mois. (Deux appels reçus sur les six derniers mois.)

## **Environnement technique :**

- Plateforme : Environnement entièrement Microsoft.
- Outils de gestion : Utilisation de l'outil ITSM ServiceNow pour le suivi des incidents et des requêtes.

## **Tâches Principales :**

- Préparation et configuration des PC et smartphones (mastering, enrollement, etc.).
- Support technique pour les systèmes de vidéoprojection et de visioconférence.
- Mise à jour des éléments dans la CMDB selon les procédures établies.
- Gestion de l'Active Directory et tâches réseau.

## **Le profil recherché**

### **Profil recherché**

- Expérience : Minimum 1 à 2 ans dans un poste similaire.
- Permis : Permis B indispensable - (voiture de service pour les déplacements)
- Compétences linguistiques : Anglais fonctionnel pour la documentation et la communication écrite dans l'outil ITSM.
- Excellente aptitude à l'accueil et à la prise en charge des utilisateurs, avec une attention particulière pour les utilisateurs VIP.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière autonome et rigoureuse.
- Compétences techniques : Bonne capacité à analyser et diagnostiquer les problèmes techniques.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, postulez dès maintenant. Si cette offre ne vous correspond pas totalement, mais que vous êtes intéressé par ce type d'opportunité, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.