

Chargé de clientèle (H/F)

92400 COURBEVOIE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation

Le poste

Le groupe Actual recrute pour son client un(e) Chargé(e) de clientèle. Vos principales missions sont les suivantes :

- Assurer la gestion des appels entrants et sortants
- Gérer les litiges et les éventuelles anomalies
- Accompagner les clients sur leurs divers besoins
- Mener des action de prévention envers les clients
- Assurer la saisie des paiements et des remboursements

Mission d'intérim de mois 1 mois renouvelable jusque fin décembre - 35h - Horaires 9h 17h - Rémunération 1828€ + avantages intérimaires- Accès RIE - Localisation : Courbevoie

Le profil recherché

Vous êtes doté(e) d'une première expérience réussie en relation client par téléphone et notamment en réception d'appelsVous possédez des qualités relationnelles et rédactionnelles associées à un grand sens du serviceVous êtes organisé(e) et rigoureux(se)