

Chargé d'activité clients (H/F)

88000 EPINAL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.88 / Heure

L'entreprise

CIRCET, acteur mondial au service des télécommunications (17000 salariés, dans 13 pays 3 continents) travaille notamment pour le déploiement et la maintenance de la fibre optique : l'agence d'Épinal (110 collaborateurs), centre d'appel national, appuie les 40 agences de travaux réparties sur le territoire français : Une équipe unie par une même passion et animée par une forte envie de réussite !

Le poste

Votre mission : Prendre des rendez-vous clients (particuliers) pour planifier l'intervention des techniciens et gérer leur planning, récupérer ou valider les informations de contact client pour valider le rendez-vous, savoir tracer le résultat des démarches menées et faire le reporting de son activité. Travail en open space du lundi au vendredi (voire samedi), avec une amplitude horaire 8h-20h sur une base 35h. Rémunération motivante (salaire + prime + tickets restaurant + heures supplémentaires), avec perspectives d'évolution à terme.

Le profil recherché

Vous êtes IMPÉRATIVEMENT titulaire d'un bac+2 (tout domaine), et encore mieux d'expérience dans la relation B2C téléphonique. Vous êtes doté d'une forte capacité d'intégration, avez le goût du challenge et de la persévérance.