

Conseiller clientèle énergétique (H/F)

33300 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : Ingénierie, IT, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux a été mandaté par son client, belle structure en plein essor dans le domaine des énergies et spécialisée dans l'optimisation des systèmes de CVC (Chauffage, Ventilation, Climatisation), pour l'accompagner dans le recrutement de son futur Technicien Support Technique / Conseiller Clientèle Énergétique H/F en CDI basé à Bordeaux (33).

Dans un contexte de croissance continue, vous rejoindrez un Energy Center et serez formé aux spécificités techniques des systèmes automatisés. Vous interviendrez principalement à distance pour assurer l'optimisation énergétique de plusieurs milliers de bâtiments, en collaboration étroite avec une équipe d'ingénieurs.

- Date de démarrage : dès que possible.
- Rémunération proposée : selon profil et expérience.
- Télétravail : 1jour / semaine, selon accords
- Avantages : mutuelle, prime vacances, tickets restaurant.
- Localisation : Bordeaux (33), poste sédentaire. Accessibilité : transport en commun et parking

Vos principales missions seront les suivantes :

- Assurer le support technique auprès des clients professionnels et garantir un service de qualité.
- Analyser et piloter les systèmes de gestion des bâtiments à distance pour maintenir une performance énergétique optimale.
- Collaborer avec les ingénieurs en efficacité énergétique pour optimiser les installations en temps réel.
- Gérer les appels téléphoniques, minimiser les temps d'attente, et traiter les demandes techniques des clients.
- Diagnostiquer et ajuster les automates programmés sur les différents sites clients afin d'améliorer les performances énergétiques.
- Assurer un reporting régulier des interventions et proposer des solutions d'amélioration continue.

Le profil recherché

Vous avez une formation technique de type Bac à Bac +2 en électrotechnique, automatisme, ou énergie. Vous êtes sensible aux enjeux énergétiques et à la réduction des consommations d'énergie. Vous êtes dynamique, curieux-se, et avez envie de développer vos compétences techniques. Vous avez le sens de l'esprit d'équipe et savez travailler en collaboration avec différents acteurs internes et externes.

Expérience :

Vous disposez d'une expérience technique d'au moins 1 an en environnement similaire (gestion de systèmes CVC, automatisation, télémaintenance, etc.).

Vous êtes à l'aise avec la relation client (téléphone, mail) et avez un bon niveau en communication écrite et orale.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant. Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.