

Technicien support n2 (H/F)

67120 MOLSHEIM [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2200 / Mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Support N2 / d'Exploitation (H/F) pour une mission intérim longue durée à Molsheim.

Conditions :

Mission longue durée (6 mois renouvelable).

Rémunération : 2 200 € brut mensuel.

Poste basé à: MOLSHEIM.

Mission : En tant que Technicien Support N2 / d'Exploitation, vous serez en charge des missions suivantes :

- Assurer le support technique de niveau 2 auprès des utilisateurs.
- Gérer les incidents, les analyser, les résoudre ou escalader si nécessaire.
- Superviser l'exploitation des systèmes informatiques, veiller à leur bon fonctionnement et intervenir en cas de dysfonctionnement.
- Participer à la maintenance préventive et corrective des infrastructures.
- Documenter les procédures et partager les bonnes pratiques avec l'équipe.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous justifiez de 2 à 3 ans d'expérience dans un poste similaire en support N2 ou en exploitation informatique.
- Vous avez une excellente capacité d'adaptation, vous permettant de gérer des situations variées et de vous intégrer rapidement à une nouvelle équipe.
- Vous êtes rigoureux, autonome, et avez un bon sens du service client.
- Une connaissance des environnements Windows et Linux est requise. La maîtrise des outils de ticketing est un plus.

Si vous êtes motivé par cette opportunité et que vous aimez le challenge , envoyez-nous votre candidature dès maintenant !