

## Agent service desk (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.86 / Heure

### L'entreprise

L'agence Actual ITS, située au 13 Rue Marie Curie à Saint-Sébastien-sur-Loire, est un acteur majeur du secteur de l'emploi avec plus de 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et une équipe de 3550 collaborateurs.

### Le poste

Actual, entreprise renommée dans le domaine du recrutement, recherche un Technicien helpdesk niveau I (H/F) pour son client basé à Saint-Herblain (44800).

Description du poste :

En tant que Technicien helpdesk niveau I, vos missions consisteront à traiter les incidents par téléphone, prendre en charge les sollicitations N1 pour les caisses régionales, résoudre les incidents et gérer le ticketing.

Qualifications requises :

Pour réussir dans ce poste, vous devez avoir une bonne connaissance en informatique, maîtriser le vocabulaire et l'orthographe, être à l'aise en relation client, savoir suivre les consignes et avoir des compétences sur Win 10 Office 365.

Lieu d'exercice :

Saint-Herblain

Plage horaire :

LU-SA : 08H00-19H00 - base de 35h/semaine

Rémunération :

**1800€ bruts mensuels + tickets restaurants**

Cette mission est à pourvoir dès à présent et d'une durée d'**un mois**.

## **Le profil recherché**

Profil recherché :

Nous recherchons un Technicien Helpdesk Niveau I (H/F) possédant les compétences suivantes :

Compétences requises :

- Expérience dans le support technique informatique
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows et des logiciels bureautiques
- Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels courants
- Excellentes compétences en communication et sens du service client