

Technicien helpdesk st herblain (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

 € 12.64 / Heure

L'entreprise

Spécialisé dans la transformation digitale, notre client offre des solutions IT complètes, de la gestion de parc à la cybersécurité. Son engagement envers l'innovation et la performance en fait un partenaire de choix.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien Helpdesk Informatique H/F pour une mission d'Intérim d'un mois à ST HERBLAIN (44).

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération : 12,64€ brut de l'heure (37h/semaine)

Avantages : tickets restaurant (part patronale de 5,40 € net) + RTT + CET

Plage horaire possible : du Lundi au Vendredi de 7h30 à 19h

Vos missions principales seront :

- Répondre aux appels téléphoniques entrants
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs
- Enregistrer, qualifier les sollicitations Métiers techniques et fonctionnels
- Rédaction de tickets d'incidents
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés de l'avancement de la résolution
- Rédiger les résolutions dans un langage compréhensible pour les utilisateurs et permettant de capitaliser
- Escalader aux bons interlocuteurs en cas de besoin.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Première expérience en helpdesk ou support informatique
- Capacité d'analyse de premier niveau
- Etre à l'aise sur la manipulation d'un PC (connaissance des raccourcis claviers, rapidité dans la saisie informatique)
- Bonnes connaissances de Windows, des outils bureautiques
- Bon relationnel, expression écrite et capacité de suivi des incidents
- Savoir suivre des procédures
- Bonnes capacités de rédaction
- Bonne orthographe
- Rigueur

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.