

# Conseiller clientèle multimédias (H/F)

75013 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 CDD

 Dès que possible

 Durée : 8 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

## L'entreprise

Notre client grand groupe presse et médias français, référent de la presse d'information et culturelle

## Le poste

Notre client grand groupe presse et médias français, référent de la presse d'information et culturelle, recherche pour son siège basé à Paris des Conseillers clientèle à distance.

Au sein du service client, composé d'une cinquantaine de collaborateurs, vous accompagnez en front et back office une clientèle d'abonnés, lecteurs et utilisateurs d'outils multimédias:

-Conseil et renseignement sur les prix et modalités d'abonnements-Suivi des litiges et réclamations : problème de réception d'un titre, connexion à la plateforme, recouvrement, paiement....-

Assistance: Inscription et navigation sur le site...

Mode Mulicanal: Mails (50%) , courriers et téléphone ( 40 appels/jours)

Urgent-CDD 4 mois renouvelable - Paris - 26000 euros/an selon expérience - Horaires de bureaux - Temps plein- Titres restaurant - Avantages groupe- 10 semaines de congés/an

## Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience réussie de deux ans minimum en service clientèle à distance. Vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles, orthographiques et rédactionnelles. Sens du travail en équipe et bonne humeur sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché par notre client.