

Employé centre d'appel téléconseiller (H/F)


43700 ST GERMAIN LAPRADE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 jours

L'entreprise

Notre client est une entreprise de distribution alimentaire spécialisée dans la vente de produits surgelés livrés à domicile. Elle dessert un grand nombre de départements.

Le poste

Actual recrute un(e) Employé(e) centre d'appel téléconseiller (h/f) au PUY EN VELAY (43000)

En tant que téléconseiller, vos missions sont essentielles pour fidéliser les nouveaux clients par une relation de proximité, proposer les produits correspondant à leurs envies et/ou leurs besoins, orienter les clients sur les différents produits du catalogue, et collecter les informations des clients pour leur offrir une expérience commerciale de confiance.

Cette mission commerciale ne se limite pas à de la fidélisation téléphonique, elle va bien au-delà dans le processus de vente jusqu'aux étapes de livraisons, assurant ainsi un suivi qualitatif auprès des clients.

Date de début du contrat : dès que possible

Type de contrat : pour CDI

Heures : 35 H/Semaine

N'hésitez pas à postuler dès maintenant pour rejoindre l'équipe Actual et contribuer au succès de notre entreprise !

Le profil recherché

Pour le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f), nous recherchons un candidat avec ou sans expérience dans le domaine des centres d'appels. Le candidat idéal devrait démontrer les compétences suivantes:

Compétences requises:

- Communication efficace: Capacité à communiquer clairement et de manière professionnelle avec les clients par téléphone.
- Résolution de problèmes: Aptitude à identifier les besoins des clients et à trouver des solutions adaptées.
- Orienté service client: Souci de la satisfaction du client et capacité à gérer les situations délicates.
- Maîtrise des outils informatiques: Connaissance des logiciels de gestion des appels et aisance avec l'informatique.

Ce poste requiert un niveau d'expérience inférieur à 1 an, ainsi qu'une volonté d'apprendre et de s'améliorer en continu. Si vous avez ces compétences et que vous êtes motivé pour rejoindre notre équipe dynamique, n'hésitez pas à postuler!