

Technicien logiciel (H/F)

67400 ILLKIRCH GRAFFENSTADEN [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 28000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5 acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, un éditeur de logiciel basé sur la métropole Strasbourgeoise, un Technicien Support Logiciel H/F afin de rejoindre son équipe .

Type de contrat: CDI

Temps plein

Salaire: 27/28K annuel

Avantages: Tickets, restaurant, prime vacances, primes objectifs, chèques cadeaux

MissionIntégrant l'équipe du service clients , composée de huit collaborateurs, vous jouerez un rôle central dans l'accompagnement des utilisateurs de nos solutions logicielles.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Support client : Vous analyserez les demandes techniques et fonctionnelles des clients et apporterez des solutions adaptées.
- Paramétrage et configuration : Vous serez responsable de l'ajustement du logiciel en fonction des besoins spécifiques des utilisateurs.
- Déploiement logiciel : Vous réaliserez les installations et mises à jour de notre solution logicielle à distance.
- Conseil et assistance : Grâce à votre expertise, vous aiderez nos clients à optimiser l'utilisation de nos logiciels, en leur fournissant des conseils personnalisés.
- Innovation produit : Vous participerez activement aux efforts d'innovation et d'amélioration continue de nos produits, en partageant vos retours d'expérience et connaissances.

Le profil recherché

Profil recherché

- Formation : Vous êtes titulaire d'un Bac+2 à Bac+4 en informatique ou dans un domaine connexe.
- Expérience : Une première expérience en support technique ou assistance utilisateurs, avec un intérêt marqué pour la résolution de problèmes techniques.
- Compétences techniques : Solides connaissances en SQL, bonne maîtrise des logiques de programmation et à l'aise avec l'environnement Windows Server.
- Qualités personnelles : Sens de l'analyse, gestion des priorités, capacité d'écoute, aisance relationnelle, esprit d'équipe, organisation et rigueur.

Si vous êtes rigoureux.se, motivé.e et doté.e d'un excellent relationnel, et que vous souhaitez intégrer une équipe dynamique au sein d'un éditeur de logiciels innovant, cette opportunité est faite pour vous !