

Conseiller clientèle (H/F)

44000 Nantes [Accéder à l'annonce en ligne](#)

📁 CDI

📅 09/09/2024

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 1796 / Mois

🏢 L'entreprise

Découvrez une entreprise de recrutement basée à 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire, faisant partie d'un réseau de **600 agences et comptant 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, avec un total de 3550 collaborateurs.**

📁 Le poste

Actual, agence d'emploi spécialisée, recherche un(e) Conseiller clientèle (h/f) pour une entreprise basée à Nantes 44000.

Au sein d'un pôle assurantiel, vous serez chargé(e) de réaliser des actes de gestion de sinistres automobiles par mails, courriers et téléphone. Vos missions incluront l'ouverture des dossiers de sinistre, l'analyse des déclarations, la vérification des justificatifs, la prise en charge du traitement jusqu'au règlement et la communication avec les clients et experts.

Formation: 4 semaines de formation théorique avec accompagnement à la prise de poste.

Contrat et conditions de travail:

- Type de contrat: CDI
- Horaires: 36 heures hebdomadaires du lundi au vendredi entre 9h et 17h30
- Avantages: Salaire mensuel de 1796€ bruts, rémunération variable sur objectifs, primes d'intéressement et participation, indemnité de télétravail, restaurant d'entreprise (prise en charge à 50%)

Avantages complémentaires:

- Télétravail jusqu'à 3 jours par semaine après montée en compétences terminée
- Management de proximité et ambiance collaborative
- Offrant divers équipements et services (salle de sport, parking gratuit...)
- Mutuelle avantageuse, CSE proposant divers avantages comme chèques emploi service ou chèques cadeaux à Noël
- Cabinet infirmier sur site et conciergerie d'entreprise pour divers services pratiques.

Profil recherché:

- BAC à BAC +2 avec expérience réussie dans la relation clientèle et le traitement de dossiers, idéalement dans le domaine de l'assurance.
- Bonne capacité de mémorisation et d'analyse.
- Maîtrise des processus et outils informatiques.
- Bon niveau en communication orale et rédactionnelle.

Ce poste vous intéresse ? Postulez dès maintenant pour rejoindre une équipe dynamique au sein d'une entreprise valorisant le bien-être au travail !

Le profil recherché

Pour le poste de Conseiller clientèle (h/f), nous recherchons un candidat avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Le candidat idéal devrait également avoir une expérience professionnelle pertinente de 1 à 2 ans.