


## Technicien service après ventes (H/F)

44220 COUERON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Notre client est l'un des plus importants groupes de distribution en matériels de soins, massage et produits de bien-être.

### Le poste

L'agence ACTUAL de Carquefou recherche pour l'un de ses clients situé à Couëron, un Technicien de maintenance SAV H/F.

Poste basé sur site avec quelques déplacements occasionnels :

Installations clients : une tous les 2 mois environ, déplacement dans la région

Mises en place de stand lors de salon : 1 à 2 par an, déplacement sur la France

Formations techniques chez nos fournisseurs : 1 à 2 par an, déplacement sur la France 1 fois à l'étranger

Poste très autonome dans son organisation et la réalisation des activités.

En contact quotidien avec les acteurs internes et externes (clients, fournisseurs) à l'entreprise.

Qualités requises : organisation, rigueur et rapidité.

Bon bricoleur, connaissance de base en mécanique et en électronique (remplacement de cartes).

Horaires de travail du lundi au vendredi entre 8H et 18H, réparties à hauteur de 35H par semaine

Détails du poste :

- Prendre en charge les demandes de la clientèle concernant des réparations de produits vendus par la société en réalisant les diagnostics et les réparations.
- Contacter les fournisseurs, donner des explications techniques à la clientèle.
- Assurer la gestion et le suivi administratif des dossiers (devis, commandes de pièces, facturation, suivi des règlements).
- Assurer l'interface entre l'équipe commerciale, les services administratifs et les fournisseurs.

Vous serez également chargé de:

- Gérer les flux et les stocks de pièces détachées

- Suivre et assurer le bon état des produits des stocks de prêt, démonstration et location
- Installer, mettre en service et réparer certains matériels chez les clients (sur la région; 1 fois tous les 2 mois environ)
- Réaliser l'entretien technique et suivre les contrôles réglementaires du bâtiment de la société
- Gérer le parc des véhicules de la société
- Suivre l'entretien des chariots élévateurs ainsi que tout outillage / Equipement nécessaire à la réalisation de ses missions de réparation et installation
  
- Monter et démonter les stands de la Société lors de salons (environ 2 par an)
  
- Prendre en charge les retours (réparations et nettoyage) qui sont mis en location
  
- Réaliser des vidéos d'aide à la réparation à destination de nos clients

## **Le profil recherché**

Qualités requises : organisation, rigueur et rapidité.

Bon bricoleur, connaissance de base en mécanique et en électronique (remplacement de cartes).