

Technicien sav (H/F)

49450 Sevremoine [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Conception et fabrication de machines pour l'industrie de la matière souple.

Le poste

Missions

Rattaché(e) au responsable SAV, vous serez en charge de :

Répondre par téléphone ou par mail aux demandes clients en panne avec leur machine ;

Réaliser un premier diagnostic technique ;

Apporter immédiatement des solutions ou rédiger et mettre en forme une offre complète au client

(intervention et pièces) ;

Enregistrer des commandes clients sur l'ERP ;

Passer les commandes pièces auprès des fournisseurs de machines « négoce » ;

Suivre les commandes clients et fournisseurs ;

Valider les commandes fournisseurs en bon de livraison ;

Enregistrer le bon de livraison client ;

Classer et organiser les dossiers à la suite des interventions ;

Réaliser toutes autres missions se rattachant à la fonction.

Le profil recherché

BAC+2 technique

Compétences en Electricité, mécanique, hydraulique et pneumatique

Lecture des schémas électriques, pneumatiques, hydrauliques ainsi que les plans mécaniques

Maitrise des outils informatiques est indispensable pour ce poste

Communiquer en anglais serait un +

Qualités requises

Sens du service, réactivité, rigueur, méthode, sensibilité qualité, savoir s'organiser et gérer les priorités.

Éléments complémentaires