

Chargé de clientèle (H/F)

59600 MAUBEUGE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 165 000 candidats à l'emploi**, pour un **chiffre d'affaires de 1,6 milliard en 2023**. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Ergos, Best intérim, Talentpeople, Up Skills, Clémentine, CCLD, Act4skills, Bizness, Envergure, ESUP, Holberton, est de **construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France**.

Le poste

Actual Group recherche un Chargé de clientèle F/H à pourvoir en CDI dès que possible pour son agence LEADER à Maubeuge.

Vos principales missions :

- Conduire, mettre en œuvre et concrétiser des actions commerciales de prospection, développement et/ou fidélisation d'un portefeuille clients.
- Mettre en place les actions commerciales clients et prospects sur son secteur pour atteindre les objectifs de chiffres et de marges fixés.
- Définir et assurer les plans d'actions de recrutement et de fidélisation des candidats/intérimaires.

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous recherchons un Chargé de clientèle (h/f) avec les compétences suivantes :

- Communication : Excellente capacité à écouter, comprendre les besoins des clients et communiquer de manière claire et professionnelle.
 - Relations clients : Expérience dans la gestion des relations clients, résolution efficace des problèmes et satisfaction client.
 - Organisation : Capacité à gérer efficacement les tâches, établir des priorités et respecter les délais.
 - Esprit d'équipe : Aptitude à travailler en collaboration avec les différents départements pour garantir la satisfaction du client.
- Si vous êtes intéressé par le poste, n'hésitez pas à postuler !