

Agent service desk (H/F)


49100 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1766 / Mois

L'entreprise

Leader européen en management et conseils de Services Informatiques

Le poste

Actual recrute pour l'un de ses clients, leader européen en management et conseils de Services Informatiques, un(e) Agent Service Desk (H/F) en Intérim sur Angers. Au sein du service desk, vous apportez aux utilisateurs un service personnalisé en intervenant directement sur leurs postes de travail en vous référant à des procédures bien établies. Après avoir recueilli les besoins et qualifié la demande, vous établissez un diagnostic simple et vous orientez l'utilisateur vers le centre de compétence le plus adapté à la demande. Aussi, vous êtes responsable du suivi des dossiers de vos clients afin d'assurer leur satisfaction.

Poste à pourvoir dès que possible Rémunération : 11,65€/heure + TR

Le profil recherché

Doté(e) d'un excellent relationnel au vocabulaire professionnel, votre goût pour l'informatique est votre principal atout pour le poste.

Une première expérience en prise d'appels et/ou dans l'informatique serait appréciée.