


Alternance conseiller(e) de service (H/F)

56000 VANNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Temps plein

 09/09/2024

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 24 mois

L'entreprise

Dans le cadre de la campagne annuelle d'alternance pour la rentrée 2024, notre établissement recrute pour l'un de ses partenaires, basé à Vannes (56000), un conseiller de service à l'utilisateur (H/F) dans le cadre d'un BTS SP3S - Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social. L'ESUP Vannes, acteur majeur de l'enseignement supérieur dans le Morbihan depuis plus de 15 ans, accueille chaque année 200 étudiants, en formation diplômante de bac+2 à bac+5, dans un cadre privilégié.

Le poste

Dans le cadre d'un BTS SP3S - Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social, notre établissement recrute pour l'un de ses partenaires, basé à Vannes (56000), un(e) conseiller(e) de service à l'utilisateur.

Les principales missions:

- Assurer l'accueil physique en veillant à la qualité de la réponse
- Renseigner, orienter et conseiller sur l'offre de services, les démarches à suivre, les droits et les obligations, les canaux à utiliser, les offres de services des partenaires etc.
- Orienter au besoin les appels ou les usagers vers les services internes et/ou vers les partenaires compétents
- Transmettre toute information utile à la gestion du dossier aux services internes référents
- Assurer la traçabilité des contacts et des réponses communiquées
- Accompagner et promouvoir les démarches en ligne auprès des usagers
- Participer au traitement des dossiers simples des bénéficiaires

Le profil recherché

Les compétences/qualités attendues:

- Sens développé et maîtrisé du contact avec le public
- Maîtrise des outils technologiques et des applications informatiques
- Capacité constante d'adaptation
- Esprit d'analyse, de rigueur et de synthèse
- Aptitude au travail en équipe
- Faire preuve d'organisation, de dynamisme et d'autonomie