

Gestionnaire planning d'intervention (H/F)

33530 BASSENS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 29000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : Ingénierie, IT, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux a été mandaté par son client, PME régionale de construction basée à Bassens, pour l'accompagner dans le recrutement de son futur-e Gestionnaire planning d'intervention F/H, en CDI.

Notre client, une entreprise dynamique en pleine croissance, investit dans de nouveaux projets tels que l'implantation d'un logiciel de gestion innovant, l'aménagement de locaux modernes et l'ouverture de nouveaux postes, reflétant ses valeurs d'innovation, de bien-être au travail et de développement professionnel.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 29k€ annuel brut, à étudier ensuite selon le profil et l'expérience

Rythme hebdomadaire : 35h

Avantages : CSE, Tickets restaurants

Sous la responsabilité de la Gestionnaire Facturation et au sein de l'équipe, vous jouerez un rôle crucial dans le bon fonctionnement des activités de gestion des interventions. Vous serez l'interlocuteur principal des locataires des bailleurs sociaux pour coordonner et planifier les interventions des techniciens en fonction des disponibilités des locataires et des urgences signalées.

En tant que Gestionnaire planning d'intervention, vos missions seront les suivantes :

- Contacter les locataires pour planifier les interventions après réception des BDC.
- Organiser et ajuster le planning des techniciens en fonction des disponibilités des locataires, des urgences et des imprévus.
- Estimer le temps moyen des interventions
- Chiffrer les bons de commande une fois l'intervention effectuée.
- Suivre les stocks des produits et matériaux utilisés par les techniciens.
- Assurer la communication et le suivi avec les techniciens et les locataires pour garantir une intervention rapide et efficace.
- Collaborer étroitement avec la gestionnaire facturation pour garantir une bonne gestion administrative des interventions.

Poste polyvalent donc liste non exhaustive.

Vous serez soutenu-e par une équipe engagée et bienveillante, et bénéficierez d'une période de formation dès votre arrivée pour vous familiariser avec le secteur d'activité de l'entreprise.

Le profil recherché

Vous êtes une personne dynamique, impliquée, autonome et rigoureuse. Vous faites preuve de méthode, de curiosité et d'une excellente gymnastique intellectuelle.

Pour réussir et surtout vous épanouir sur ce poste, vous devrez faire preuve de caractère et parfois de fermeté. L'expression "une main de fer dans un gant de velours" est particulièrement adaptée à ce poste.

Nous attendons également de vous un goût prononcé pour les échanges téléphoniques et une aisance à l'oral. Vous devez avoir une bonne résistance au stress et la capacité à gérer les imprévus.

En termes d'expérience, vous devez justifier d'au moins 3 ans sur un poste similaire ou dans un domaine nécessitant une gestion rigoureuse de planning et de relations clients. Bien évidemment, des connaissances du secteur de la plomberie, du chauffage ou de la maintenance technique sont un atout à votre candidature.

Vous devez être capable d'établir des devis précis et avoir des connaissances des notions de déboursés.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors ce poste est fait pour vous !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.