

Technicien helpdesk (H/F)

79000 Niort [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un Technicien Helpdesk F/H pour une mission d'intérim de 3 mois renouvelables, à Niort.

Vos principales missions :

- Répondre aux sollicitations téléphoniques (demande d'assistance, demande d'informations, résolution d'incidents)
- Accueil des utilisateurs et qualification des sollicitations
- Qualifier les appels et les diagnostiquer
- Créer des tickets dans l'outil de gestion
- Résoudre à distance les incidents
- Gérer les demandes (attribuer et gérer les droits d'accès, créer des comptes utilisateurs...)
- Suivre et clôturer les dossiers qui vous sont affectés
- Réorienter en escalade les appels aux acteurs adéquats selon leur nature, vos droits et leur degré d'urgence pour assurer un traitement rapide des dossiers
- Informer et assurer le Reporting à son management et/ou au client
- Participer à l'enrichissement de la base de connaissance
- Rédiger et/ou mettre à jour des procédures et/ou documentations techniques

Liste non exhaustive.

Le profil recherché

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un Bac+2/3 en informatique. Vous disposez idéalement de 2 ans d'expérience sur un poste similaire.

Vous faites preuve d'autonomie et aimez travailler en équipe. Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et relationnelles.

Votre expérience :

L'ESN est responsable de votre apprentissage et se montre garant à vous former tout au long de votre mission.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant.

Néanmoins, si ça ne vous correspond pas totalement, mais que vous portez un intérêt à ce type d'offre, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.