

# Chargé de relation locataire (H/F)

94250 Gentilly [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

UPSKILLS IMMOBILIER recherche pour son client bailleur social un chargé de relation locataire (H/F)

## Le poste

### Vos missions principales :

- Relation avec les locataires
- Accueillir et informer les locataires sur les aspects administratifs et techniques de leur logement.
- Répondre aux demandes et réclamations des locataires de manière efficace et courtoise.
- Organiser et conduire les visites des logements.

### Gestion des contrats de location :

- Rédiger et gérer les baux et avenants.
- Suivre les états des lieux d'entrée et de sortie.
- Assurer le renouvellement des contrats de location et gérer les préavis de départ.

### Gestion des loyers et charges :

- Assurer la facturation et l'encaissement des loyers et des charges.
- Suivre les impayés et mettre en place des actions de recouvrement.
- Élaborer et suivre les plans d'apurement des dettes locatives.

### Maintenance et entretien :

- Coordonner les interventions de maintenance et de réparation.
- Suivre l'exécution des travaux et contrôler la qualité des prestations réalisées.
- Gérer les sinistres et les relations avec les assurances.

### Administration et reporting :

- Tenir à jour les dossiers des locataires et les bases de données.
- Élaborer des rapports périodiques sur la gestion locative.
- Participer à l'amélioration des procédures et des outils de gestion.

## Le profil recherché

### Profil recherché :

- Excellentes compétences en communication et en organisation.
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Sens du service et de l'accueil.
- Connaissance des outils informatiques de base.
- Expérience en gestion locative appréciée.