

Technicien support n2 (H/F)

64000 PAU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support N2 (F/H) pour une mission d'intérim de 3 mois à Pau.

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération proposée : 25K€

Missions :

- Répondre aux appels et traiter les incidents et les demandes à distance avec professionnalisme et efficacité.
- Intervenir sur site pour résoudre les incidents et les demandes nécessitant une présence physique.
- Assurer la gestion administrative des activités techniques, notamment le reporting dans les outils ITSM et la gestion de parc informatique
- Posséder une expertise approfondie des technologies de l'environnement informatique, y compris les ordinateurs, la téléphonie, les moyens d'impression, le câblage réseau, les systèmes d'exploitation et les logiciels bureautiques.
- Appliquer les bonnes pratiques en matière de gestion des services IT, notamment la gestion des incidents, des demandes et du parc informatique.

Le profil recherché

- Formation en informatique ou expérience équivalente.
- Solides compétences techniques en support informatique et en gestion des services IT.
- Capacité à travailler de manière autonome et à résoudre les problèmes rapidement
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles.
- Flexibilité pour intervenir sur site selon les besoins.